

Los Mejores Lugares para Trabajar™ PyMEs 2024

En evolución constante hacia
el bienestar laboral



Los Mejores
Lugares para
Trabajar

PyMEs

Great
Place
To
Work®

ARGENTINA
2024

TM

Introducción

En la edición 2024 del Ranking de los Mejores Lugares para Trabajar PyMES en Argentina, nos enorgullece que las pequeñas y medianas empresas sigan destacándose como grandes lugares para trabajar. Este año, nuevamente sus resultados superan en muchos aspectos a las grandes corporaciones y al mercado en general.

A pesar de los contextos de crisis, las PyMES demuestran año tras año mejores resultados, reafirmando su capacidad para crear entornos laborales excepcionales.

Ello se debe en gran parte a que las PyMES logran construir vínculos sólidos gracias a su cercanía, la comunicación fluida y sus programas de beneficios adaptados a las necesidades de sus colaboradores. La flexibilidad que ofrecen estas estructuras más pequeñas compensa la menor cantidad de recursos disponibles para acciones como beneficios y capacitación, en comparación con las grandes corporaciones. Este enfoque personalizado y humano permite que las PyMES alcancen niveles de satisfacción superiores en un amplio espectro de variables.

Además, esta edición del ranking se caracteriza por la diversidad de industrias que lo componen, un factor destacado en comparación con años anteriores.

Esta variedad refleja la capacidad de las PyMES de sobresalir en múltiples sectores, adaptándose a los desafíos específicos de cada uno.

Es importante subrayar la relevancia de este ranking en el contexto nacional: las PyMES generan el 80% del empleo en Argentina. Con estructuras más pequeñas, estas empresas no solo logran mantener altos niveles de satisfacción laboral, sino que también desempeñan un papel crucial en la economía del país.

En este informe, exploraremos cómo las PyMES continúan siendo líderes en la creación de grandes lugares para trabajar destacando qué valoran de ellas sus colaboradores para posicionarlas entre las mejores de Argentina.

Metodología

Desde Great Place to Work® utilizamos una metodología propia para medir el grado de confianza que existe al interior de las organizaciones. Para ello, medimos a través de nuestra encuesta las percepciones en distintos aspectos que hacen a la confianza de los colaboradores.

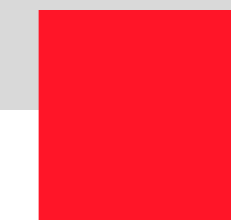
El puntaje total que recibe la empresa se conforma de lo que obtienen en los 5 componentes del Modelo: Confianza, Maximizar el Potencial Humano, Valores, Liderazgo e Innovación. Cada uno de estos elementos está compuesto por sentencias específicas del cuestionario.

El 85% de la evaluación se basa en las respuestas de los colaboradores sobre sus experiencias de confianza y la capacidad que logran en su organización para alcanzar su máximo potencial humano, sin importar quiénes son o qué tarea llevan a cabo.

El 15% restante del ranking se basa en las respuestas de los colaboradores sobre sus experiencias diarias de innovación, los valores de la empresa y la efectividad de sus líderes, para garantizar que también tengan una experiencia constante.

DATOS TÉCNICOS

■ POBLACIÓN INVITADA	3495
■ CANTIDAD DE RESPUESTAS	3365
■ EMPRESAS QUE COMPITIERON	119
■ EN LISTA	40



Desarrollo

En general, los colaboradores suelen exigirles más a las grandes corporaciones en términos de capacitación. Sin embargo, las PyMES no quedan exentas de esta demanda y, notablemente, su capacidad de respuesta es de alta performance.

A diferencia de las grandes corporaciones, donde la selección y personalización de la capacitación puede ser un desafío debido a la escala, las PyMES se destacan por su capacidad de adaptar las oportunidades de desarrollo a las necesidades específicas de cada colaborador. Este enfoque personalizado y el reconocimiento del esfuerzo individual contribuyen a una mayor satisfacción y percepción positiva por parte de los empleados.

En esta edición, las PyMES lograron un contundente 93% de satisfacción en la oferta de capacitación y desarrollo, muy por encima del promedio del mercado PYME (52%) y del Ranking Nacional (82%).

En lo que respecta a los ascensos, las PyMES también superan a las grandes corporaciones en percepción.

Probablemente, este logro se debe a la facilidad con la que entre colegas pueden identificar y reconocer el mérito individual, algo que resulta más complicado en las estructuras más grandes donde la comunicación y el reconocimiento pueden ser menos directos.



Desarrollo

Estos resultados demuestran que, aunque las PyMES puedan disponer de menos recursos en términos de beneficios y capacitación, compensan estas limitaciones con una cercanía y una comunicación fluida que les permiten adaptarse mejor a las necesidades individuales de sus colaboradores.



	2024	2023	Mercado PyMEs 2024	Ranking NAC 2024
Me ofrecen capacitación u otras formas de desarrollo para crecer profesionalmente.	93	92	52	82
Me dan los recursos y equipos que necesito para hacer mi trabajo.	97	96	82	90
Los ascensos se otorgan a las personas que más se los merecen.	94	95	63	73

Bienestar

El bienestar es una de las áreas donde las PyMES se destacan significativamente en comparación con el mercado general y las grandes empresas. Los colaboradores de las PyMES perciben niveles superiores de bienestar, lo que refleja una gestión eficaz y una cultura laboral sólida y saludable.

Las estructuras más pequeñas de las PyMES facilitan un acceso ágil y simple al jefe directo y al resto de los líderes. Esta cercanía no solo permite una comunicación más fluida y rápida, sino que también fortalece las relaciones laborales y mejora el ambiente de trabajo.

La proximidad de los líderes en las PyMES es una ventaja clara, pero también plantea un desafío: la calidad de liderazgo es crucial. Buenos líderes crean un buen clima laboral, mientras que malos líderes pueden deteriorarlo rápidamente.

Los resultados resaltan esta diferencia de manera contundente. Las PyMES lograron un 92% de percepción positiva en cuanto al fomento del equilibrio entre vida profesional y personal, muy por encima del promedio del mercado PYME (61%) y del nacional (78%).

Este resultado subraya la capacidad de las PyMES para adaptarse a las necesidades individuales de sus colaboradores, ofreciendo flexibilidad y apoyo.

Además, un 96% de los colaboradores de las PyMES afirmaron que pueden ausentarse del trabajo por asuntos personales cuando lo consideran necesario, reflejando un alto nivel de confianza y flexibilidad que es esencial para el bienestar personal y profesional.



Bienestar

La clave del éxito en las PyMES radica en mantener un liderazgo fuerte y positivo, que aproveche la cercanía para fortalecer la confianza y el compromiso, garantizando así un clima laboral óptimo y sostenible.

	2024	2023	Mercado PyMEs 2024	Ranking NAC 2024
Se anima a las personas a equilibrar su vida profesional con su vida personal.	92	92	61	78
Nuestras instalaciones contribuyen a crear un buen entorno laboral.	98	96	77	88
Cuando lo considero necesario, puedo ausentarme de mi trabajo por asuntos personales.	96	96	83	87
Este es un lugar psicológica y emocionalmente saludable para trabajar.	96	95	63	80



Beneficios

En las PyMES, los colaboradores valoran fuertemente el esfuerzo que sus empresas hacen por ofrecerles beneficios personalizados que atienden a sus necesidades y expectativas específicas.

Esta capacidad para adaptar los beneficios a las demandas individuales es una de las principales razones por las que las PyMES se destacan en este aspecto.

Los beneficios customizados reflejan una comprensión profunda de lo que sus colaboradores realmente valoran y necesitan. En un entorno donde la competencia por el talento es cada vez mayor, esta personalización de los beneficios se convierte en una ventaja competitiva significativa.

La flexibilidad de las PyMES para ofrecer estos beneficios se traduce en una mayor satisfacción y lealtad por parte de los empleados. Al ser más ágiles y cercanas, las PyMES pueden adaptar rápidamente sus políticas y beneficios para satisfacer las necesidades cambiantes de sus colaboradores.

Esto incluye desde horarios flexibles y opciones de trabajo remoto hasta beneficios específicos de salud y bienestar, que son ajustados según las preferencias de cada colaborador.

	2024	2023	Mercado PyMEs 2024	Ranking NAC 2024
Tenemos beneficios especiales y únicos en esta organización.	85	82	49	75

Equidad

La equidad es un aspecto fundamental en el que las PyMES han puesto un fuerte énfasis y, aunque muchas veces no se les reconoce tanto en este ámbito, es evidente que valoran y promueven este principio con eficacia.

La percepción de los colaboradores en cuanto a la equidad en las PyMES es notablemente positiva y muestra valores que rozan casi la perfección. Su enfoque inclusivo y equitativo es crucial para crear un entorno laboral justo y respetuoso, donde todos los colaboradores se sientan valorados y escuchados.

En las empresas del Ranking, la equidad no solo se refleja en los aspectos demográficos, sino también en el sentir de que sus jefes muestran un interés sincero en ellos como personas y que les brindan un trato justo.

	2024	2023	Mercado PyMEs 2024	Ranking NAC 2024
Recibo un buen trato, independientemente de mi posición en la organización.	99	99	86	93
A las personas se las trata con equidad cualquiera sea su edad.	99	99	84	92
A las personas se las trata con equidad cualquiera sea su raza.	99	99	95	96
A las personas se las trata con equidad cualquiera sea su género.	99	98	92	95
A las personas se las trata con equidad cualquiera sea su orientación sexual.	99	99	94	96
Los jefes muestran un interés sincero en mí como persona y no solo como empleado.	96	96	71	84
Si soy tratado de forma injusta, creo que tendría la oportunidad de ser escuchado y recibir un trato justo.	97	97	76	87

Orgullo

El orgullo es un pilar fundamental en la estrategia de las PyMES para atraer y retener al mejor talento, asegurando que sus colaboradores se sientan valorados y comprometidos a largo plazo.

Las pequeñas y medianas empresas ponen un gran énfasis en construir una marca empleadora sólida que inspire lealtad y satisfacción entre sus empleados. De esta manera, logran destacarse en el mercado laboral y mejorar significativamente sus índices de retención y atracción de talento.

Analizando los resultados de la variable orgullo, observamos una notable mejora en varios aspectos en comparación con el año anterior, lo que resalta el esfuerzo continuo de las PyMES en este ámbito. Este incremento subraya la efectividad de las estrategias implementadas en esta línea.

Además, el 98% de los empleados recomendaría con convicción su organización a amigos y familiares, un aumento respecto al 96% de 2023. Esta cifra evidencia la alta valoración que los colaboradores tienen de sus empresas, lo que es crucial para la reputación y la atracción de nuevo talento.



Orgullo

En las PyMES los empleados no solo se sienten parte de su empresa, sino que están profundamente orgullosos de sus contribuciones y del éxito colectivo.



	2024	2023	Mercado PyMEs 2024	Ranking NAC 2024
Teniendo todo en cuenta, yo diría que este es un gran lugar para trabajar.	99	97	70	88
Recomendaría con convicción esta organización a amigos y familiares por considerarla un gran lugar para trabajar.	98	96	69	88
Me siento orgulloso cuando veo lo que logramos.	99	96	84	91
Nuestros clientes calificarían el servicio que prestamos como "excelente".	98	95	77	81
Me siento bien por la forma como contribuimos a la comunidad.	95	91	70	86
Quiero trabajar aquí por mucho tiempo.	95	90	66	83

Innovación

La innovación es un motor clave para el crecimiento y la sostenibilidad de cualquier organización. En este aspecto, las PyMES se destacan por ofrecer a sus colaboradores amplias posibilidades para innovar.

Su estructura, aunque más reducida, permite una mayor agilidad y flexibilidad, características esenciales de la innovación.

En las PyMES, los colaboradores encuentran un entorno donde sus ideas y propuestas son escuchadas y valoradas. Esta cercanía entre los equipos y los líderes facilita una comunicación abierta y bidireccional, donde las sugerencias pueden ser rápidamente implementadas sin los largos procesos burocráticos que suelen caracterizar a las grandes corporaciones. Esta rapidez de respuesta no solo motiva a los empleados a ser más creativos, sino que también permite a la empresa adaptarse rápidamente a los cambios del mercado y las necesidades de sus clientes.

El liderazgo en las PyMES juega un papel crucial en la promoción de la innovación.

Los líderes fomentan un ambiente donde se valoran las nuevas ideas y brindan apoyo y los recursos necesarios para llevar las ideas a la práctica. Este compromiso es fundamental para crear una cultura de innovación sostenida.

Así lo refleja el incremento de los resultados de 2024 versus 2023. Los mismos sugieren que las PyMES han mantenido un enfoque consistente en brindar diversas oportunidades para que los colaboradores puedan explorar y desarrollar nuevas ideas. A pesar de tener menos recursos que las grandes empresas, las PyMES saben aprovechar al máximo lo que tienen, enfocándose en soluciones creativas y eficientes.



Innovación

Durante el último año, ¿cuántas oportunidades significativas tuviste para desarrollar nuevas y mejores formas de hacer las cosas?

BMK Mejores PYMES Argentina 2024



	Muchas	Algunas	Pocas	Ninguna
Cantidad de Respuestas	701	242	37	9
Teniendo todo en cuenta, yo diría que este es un gran lugar para trabajar.	100	98	76	78
Promedio General	98	92	77	74

Innovación

BMK Mejores PYMES Argentina 2023



	Muchas	Algunas	Pocas	Ninguna
Cantidad de Respuestas	611	280	29	13
Teniendo todo en cuenta, yo diría que este es un gran lugar para trabajar.	100	95	78	55
Promedio General	97	92	81	64

BMK Nacional Mejores Argentina 2024



	Muchas	Algunas	Pocas	Ninguna
Cantidad de Respuestas	32916	27249	8167	4228
Promedio CAMARADERÍA	96	88	74	59
Teniendo todo en cuenta, yo diría que este es un gran lugar para trabajar.	97	89	70	52
Promedio General	93	84	66	52

Evolución 2021-2024

El análisis de los resultados alcanzados por las PyMES desde 2021 hasta hoy, revela una tendencia positiva y sostenida en varios aspectos clave que contribuyen al orgullo y el compromiso de los colaboradores. Esta evolución destaca el esfuerzo continuo de las PyMES por mejorar sus prácticas laborales y crear un entorno de trabajo que fomente el bienestar.

En 2024, el 98% de los colaboradores se sienten orgullosos de decir que trabajan en su organización, un aumento respecto al 96% en 2023, al 95% en 2022 y al 93% en 2021. Este crecimiento constante refleja una mejora en la percepción de la marca empleadora y en el sentido de pertenencia.

Las PyMES han demostrado su capacidad para reforzar este orgullo mediante la construcción de una cultura organizacional sólida y atractiva. Y lo mismo se refleja en muchos otros aspectos clave, como el deseo de permanecer en la empresa a largo plazo y el orgullo por los logros de la empresa. Esta tendencia positiva es un indicador claro de que las PyMES están en el camino correcto para mantener y fortalecer su posición como excelentes lugares para trabajar en Argentina.

	2024	2023	2022	2021
Me siento orgulloso cuando digo que trabajo en esta organización.	98	96	95	93
Quiero trabajar aquí por mucho tiempo.	95	90	92	84
Me siento orgulloso cuando veo lo que logramos.	99	96	89	87
Me siento bien por la forma como contribuimos a la comunidad.	95	91	97	95
Teniendo todo en cuenta, yo diría que este es un gran lugar para trabajar.	99	97	93	90

Palabras finales

Las PyMES en Argentina se destacan como grandes lugares para trabajar. La cercanía y flexibilidad que ofrecen, junto con la personalización de beneficios y el compromiso con el bienestar laboral han sido factores clave para alcanzar altos niveles de satisfacción y lealtad entre sus colaboradores.

A lo largo de los años, las PyMES han demostrado una notable capacidad para adaptarse a las necesidades de sus empleados, promoviendo una cultura de trabajo inclusiva y motivadora. La mejora continua en aspectos como la innovación y el orgullo organizacional refleja su capacidad para crear un entorno laboral donde todos se sienten valorados y comprometidos.

El enfoque sostenido en el desarrollo y la equidad ha consolidado a las PyMES como líderes en el mercado laboral argentino. Su habilidad para fomentar el crecimiento profesional y mantener un ambiente de trabajo positivo pronostica que seguirán estando entre los mejores lugares para trabajar, garantizando un futuro prometedor tanto para sus colaboradoras como para sus negocios.



Los Mejores Lugares para Trabajar™ PyMEs 2024

Nº1	Nº2	Nº3	Nº4	Nº5
 <p>ABN DIGITAL</p>	 <p>teleprom</p>	 <p>ProFlight</p>	 <p>CENTRAL MAXRE SRL REAL ESTATE <i>Leading</i> REAL ESTATE COMPANIES OF THE WORLD™</p>	 <p>ATLAS SHIPPING Líder en comercio exterior</p> <p>Powered by Cronos Logistics S.R.L. </p>
Nº6	Nº7	Nº8	Nº9	Nº10
 <p>GARAGE DEEP ANALYTICS</p>	 <p>OCEANIC LOGISTICA INTERNACIONAL</p>	 <p>Diversitas</p>	 <p>Pharmware</p>	 <p>AERO CARE AIR MEDICAL SERVICES</p>
Nº11	Nº12	Nº13	Nº14	Nº15
 <p>GF</p>	 <p>Tec5.tech</p>		 <p>QUBIK</p>	 <p>AKO™ AGRO LABORATORIO</p>
Nº16	Nº17	Nº18	Nº19	Nº20
 <p>CEROLINI & FERRARI</p>	 <p>Integrando Salud</p>	 <p>Tron Encendemos tu pasión de innovar</p>	 <p>GRUPO plettac</p>	 <p>adbot agencia digital</p>

Los Mejores Lugares para Trabajar™ PyMEs 2024

Nº21	Nº22	Nº23	Nº24	Nº25
				
Nº26	Nº27	Nº28	Nº29	Nº30
				
Nº31	Nº32	Nº33	Nº34	Nº35
				
Nº36	Nº37	Nº38	Nº39	Nº40
				

Acerca de Great Place to Work®

Great Place to Work® es la autoridad mundial en cultura organizacional. Impulsados por nuestro modelo y plataforma exclusivos y patentados, ofrecemos la Certificación y los Rankings de Los Mejores Lugares para Trabajar™ más respetados, datos y comparaciones únicas e inigualables, así como investigaciones e insights líderes en la industria. Todo respaldado por una amplia y potente variedad de recursos y una comunidad próspera.

Desde hace treinta años, Great Place To Work ha redefinido la experiencia de los colaboradores en el lugar de trabajo, escuchando las voces que más importan: las de los empleados. Mediante más de miles de entrevistas y focus groups, decodificamos el ADN de los grandes lugares para trabajar.

Ese ADN sigue presente en todo lo que hacemos y lo reafirman millones de colaboradores en todo el mundo cada año.

Utilizamos nuestros benchmarks para reconocer a Los Mejores Lugares para Trabajar en más de 170 países.

Todo lo que hacemos está inspirado en nuestra misión: ayudar a cada organización a transformarse en un gran lugar para trabajar For All.

Más información en www.greatplacetowork.com.ar

Gracias!

Contacto

info@greatplacetowork.com

www.greatplacetowork.com.ar

