

Guía paso a paso para **Employee Resource Groups (ERG)**

La creación de un Employee Resource Groups (ERG) implica una planificación cuidadosa, una comunicación clara y el compromiso de fomentar una cultura laboral inclusiva.





Paso 1 Definir Objetivos y Metas

Identificá el propósito: Determinar el enfoque principal del ERG.

¿Apoyará a un grupo demográfico específico (por ejemplo, mujeres, personas LGBTQ+) o un interés común (por ejemplo, sostenibilidad, salud mental)?

Establecer metas: Establecer metas claras y medibles que se alineen con los objetivos de diversidad, equidad e inclusión (DEI) de la organización. Estos objetivos podrían incluir fomentar un sentido de pertenencia, proporcionar oportunidades de desarrollo profesional o defender para cambios de política.

Paso 2 Obtenga apoyo de liderazgo

Construir un caso de negocio: Articular los beneficios de establecer un ERG, como un mejor compromiso, retención e innovación de los empleados. Resalte cómo se alinea con la misión y los valores de la organización.

Patrocinio seguro: obtenga apoyo de altos directivos o partes interesadas relevantes que puedan proporcionar recursos, orientación y promoción para las iniciativas del ERG.

Paso 3 Reclutar Miembros Fundadores

Identificá Embajadores: busque empleados apasionados por la misión del ERG y dispuestos a asumir roles de liderazgo como miembros fundadores.

Promover la inclusión: garantizar que los miembros fundadores representen diversos orígenes, experiencias y perspectivas para fomentar inclusión dentro del ERG.

Paso 4 Desarrollar Estructura y Gobernanza

Establecer roles de liderazgo: definir puestos de liderazgo clave dentro del ERG, como presidente, vicepresidente, tesorero y secretario.

Crear estatutos: desarrollar un conjunto de estatutos o directrices que describen la misión del ERG, los criterios de membresía, procesos de toma de decisiones y código de conducta.

Paso 5 Promover la Concientización y el Reclutamiento

Campaña de lanzamiento: dar a conocer la formación del ERG a través de canales de comunicación internos, como boletines informativos por correo electrónico, publicaciones en la intranet y reuniones de toda la empresa.

Organizar sesiones informativas: organizar sesiones informativas o reuniones virtuales para educar a los empleados sobre el propósito del ERG, actividades y beneficios de ser miembro.

Paso 6 Planificar Actividades Inaugurales

Evento Kickoff: organice un evento kickoff o reunión social para lanzar oficialmente el ERG y celebrar su formación. Esto podría incluir oradores invitados, oportunidades para establecer contactos y actividades interactivas.

Involucrar a los miembros: ofrezca oportunidades para que los miembros participen en la configuración de la agenda y la programación del ERG a través de encuestas, grupos focales o sesiones de brainstorming.





Paso 7 Implementar Iniciativas

Programación y eventos: planifique reuniones periódicas, talleres, seminarios y eventos sociales que satisfagan los intereses y necesidades de los miembros de ERG. Estos podrían incluir sesiones de desarrollo profesional, celebraciones culturales, actividades de voluntariado y reuniones de networking.

Colabore con los equipos de RRHH y DEI: asóciase con los equipos de Recursos Humanos (RRHH) y de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) para alinear las iniciativas de ERG con objetivos organizacionales más amplios y acceder a recursos y apoyo.

Paso 8 Medir el Impacto e Iterar

Recopile comentarios: solicite comentarios de los miembros del ERG a través de encuestas, grupos focales o conversaciones individuales para evaluar la efectividad de las iniciativas e identificar áreas de mejora.

Seguimiento de métricas: mida los indicadores clave de rendimiento (KPI) relacionados con la participación de ERG, como el crecimiento de la membresía, la asistencia a eventos y los niveles de satisfacción.

Adaptarse y evolucionar: utilizar comentarios y datos para iterar en ERG estrategias e iniciativas, asegurando la mejora continua y relevancia para las necesidades de los miembros y de la organización.